



今年1月份我报考了成都某事业单位，并且顺利通过了笔试和面试。笔试的成功经验我此前已经有所交待（见本刊第6期），现在特地把面试经验整理出来和大家一起分享。

回首当初，在等待面试的日子里，我不断在网上收集资料，关注报纸和官方网站的头版头条，找有关面试题和面试经验介绍。看到有用的资料就下载下来熟读于心，看了很多人的面试文章，有成功的，也有失意的，把他们的经验体会认真学习并总结了一番，发现成功者无非都是具备几个要素，一是自信；二是回答问题时要点明确，条理清晰；三是穿着得当；四是举止礼貌。失败者大多是因为紧张。还看了一些与自己所选职位相关的书，多方了解应聘单位和目标职位的各种信息，包括工作性质、中心职能和职责、对工作人员的知识素质、能力素质、心理素质要求等。知己知彼，面试时心里才有底气。

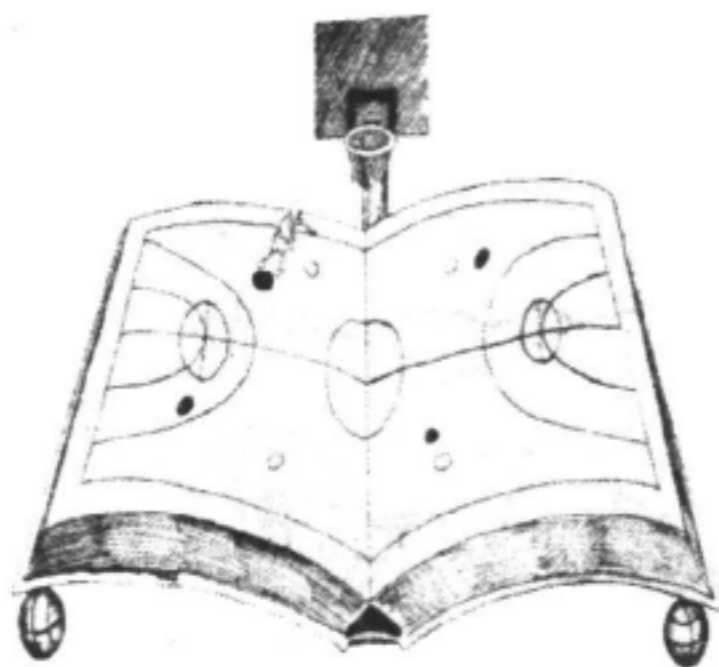
面试：结构化面试，历时15分钟，回答4道题，有些题会追问，大概过程如下：

问题一：自我介绍。

答题思路：这基本上是一道面试的必考题，因此我一早就已经打好了腹稿。我当时是分4部分来回答这个问题，第一部分叙述我的个人情况，包括专业、性格、技能、特长等。第二部分介绍我的工作经历，着重讲述一下自己做过和报考职位相关的积极正面的经验事例。第三部分，谈了我对所应聘职位的了解以及我做好这份工作的优势所在。第四部分，表达我能够胜任这份工作的信心。此外考官还追问了一些

事 业 单 位 面 试 经 验 谈

○文 君



家庭情况。

问题二：为什么要报考本单位，假如被录用后你将怎样展开工作？

答题思路：我回答首先我是基本符合该职位的招聘条件的，其次列举我从事过的与职位相关的培训和工作经历，向他们提供证据证明我可以为单位谋利益。并且对这份工作十分感兴趣，凭我目前掌握的技能、高度的责任感和良好的适应能力及学习能力，有足够的信心能胜任这份工作。如果我一旦被录用，我会首先听取领导的指示和要求，然后就有关情况进行了解和熟悉，制定一份近期的工作计划并报领导批准，最后根据计划开展工作。

回答完之后，考官接着追问我假如在工作中遇到困难该怎么解决？我就说在工作的过程中出现一些困难是在所难免的，碰到困难的时候，最好的办法是吸取众人的意见再结合问题的实际情况进行解决，首先可以通过询问同事、上司或者是咨询这方面的专业人士，和他们一起讨论问题的根源所在，弄清楚困难产生的原因、具体情况、可能出现的后果，如果问题比较小，自己能够解决或者通过同事之间的协作能比较容易解决，而且也不会产生什么不良后果，则自行解决，而后备案并及时交给上司，这样可以提高效率。如果问题比较严重，自己解决不了的，及时上报给上司，听从上司的安排，找其他方法解决。

问题三：假如你与上司意见不一致，你会怎么办？

答题思路：这道题是考察应变能力的题型，测试考生如何处理矛盾，如何协调人际关系。我回答的



大概内容是作为下属，我应该尊重上级，无论上司是正确的还是错误的，我都会从态度上坚持对他的尊重，如果他的做法有不妥之处，我会以一种巧妙的方式来提醒他，如果上司没有采纳我的意见，我也会服从上司的意见。

问题四：假如让你组织本单位的职工出去旅游，你会怎么安排这次旅行？

答题思路：我首先指出，这个活动计划至少包括如下内容：活动目的地的简单介绍、活动行程的大概安排、交通计划和可能的改动、活动的预算、活动参与者的要求、活动中可能存在的危险或者其他因素等。接着在回答的过程中我在脑海里迅速梳理了一个基本步骤：1.根据时间、预算、大家反馈的意见等确定出行的目的地。2.打探好交通路线，准备好交通工具。3.制定一个计划，包括行程的安排，大概的预算和交通问题，确保旅行的安全，保证每个人都能玩得开心。这样的好处就是，大家感觉你组织活动很负责，而且有一个具体的计划，大家有所依循，心里也踏实。

总结：参加面试的时候，我觉得做好以下几点是非常必要的：

1. **语言表达：**应该做到语言流畅，表达清晰，表现出较强的应变力。中等语速，让考官听懂你的话，觉得你比较沉稳。在回答之前稍做停顿，留出一段思考的时间，组织一下要表达的内容，让自己在回答的时候更有条理和更完善，就算你脑子一片空白，什么也想不起来也没关系，至少利用这段时间让自己冷静一下，然后再开始答题，但是有些考生

思考时间太长，考官就会问，想好了吗？这样反而会让紧张的人更紧张，想好的东西“喇”一下，又飞到爪哇国去了，因此思考的时间要有个“度”。

2. **举止仪表：**个人仪表要做到端庄、整洁、有精神，举止得体，着装以舒服、得体、大方为原则，最重要的是与自己的气质相配。面试时，见到考官要微笑着点头致意，给人一种自信、积极、有亲和力的印象。目光正视对方，在考官讲话的过程中静心聆听，适时点头示意。这是对对方的尊重，也可让对方感到你很有风度，诚恳、大气、不怯场。如果你在面试中不停地低头看着脚下或是目光游移不定，不但不礼貌，还可能让考官对你所说内容的真实度产生怀疑。要适时微笑，面试结束之后，不管考官给了你怎样伤心的答复，也要微笑着起身，并主动道别，最好感谢一下考官为你面试。然后慢慢走出考场，出门后小心把门带上。

3. **逻辑思维和反应能力：**要做到术语准确，概念清楚，逻辑严谨，层次分明，概括全面，条理清晰。回答问题条理要清楚，最好分第一、第二、第三点，或首先、其次来回答，让考官觉得你是个思维清晰、做事有条理的人。在回答时反应要快，一听到题目就能立即找到问题的切入点，知道问题涉及哪些方面，找到答题的思路。给出的回答要新颖和逻辑性强，最好能让考官跟着你的思路走，不要给他们足够的思考机会。

4. **综合分析能力：**它主要考察考生日常观察的能力，思考问题的深度，有没有独立的见解，

知识面是否宽广，思想是否成熟等。综合是在头脑中将事物的各个部分或各种特征联合为整体。分析则是在头脑中将事物的整体分解为部分。因此回答这种题要注意：对事物既能从宏观方面进行总体考虑，又能从微观方面对其各个组成部分予以考虑；注意整体和部分之间的相互关系及各部分之间的有机协调组合。

5. **计划组织能力：**这个考察的其实是考生的实际工作能力，为了向考官描述一个“与众不同”的你，进而获得应聘成功，你必须记住：不要概述，要展示——用事实来说明你所具备的能力、素质、技能，你的信仰、优缺点，以及你如何处理人际关系，如何解决问题，如何胜任新工作等。事实胜于雄辩，在面试中，要取信于考官，惟有举例。你可以针对考官的问题，用事实、相关细节、举例等等，告诉考官你是如何处理人际关系，如何解决问题的，让对方了解你。这样做，你才可能使自己变成一个“个性突出”、“富有情趣”、“充满活力”的人——一个考官很容易从众多的毫无特色的候选人中记住的人。

面试更多考察的还是人的心理素质，对于面试我最满意自己的一点就是整个过程不紧张。即便是遇到踩雷的情况我依然镇定自若，不会去想没有回答好的问题，而是集中全力去解决下一个问题，并一直保持微笑。但是做不到的人也很多，我的建议就是考前多做模拟练习，找同学、朋友、家人、网友……都行，只要你把自己放在面试的一个环境中去，他们问你答，让他们帮你找不足，这样进步会很快。■



“5W法”

应聘考试

○胡 朋



我是一名毕业一年的硕士研究生，现供职于北京一家有学校背景、开发和销售文化产品的大型事业单位。跟大多数朋友一样，我有过十分丰富的应聘经历，尤其对参加应聘考试记忆深刻。在考场上，很多表述非常清晰简单的题目，难倒了众多应聘者，症结多出在对考题的误读和基本概念的误判上。为了给即将参加应聘的朋友们提供一点参考，我在这里把我“应试”的思路和心得跟大家一起分享，也算是对考场情境的还原。

考题重现：

(1) 我单位在甲地有一经销商，该经销商在乙地有一客户王某。现在该经销商向我单位订购产品，订单中要求我单位必须把货发给在乙地的王某。对于这种情况你觉得我们应不应该满足客户的要求？

(2) 如某单位全年应收帐款发生额为 1200 万元，且形成应收帐款的已销售产品总成本费用为 760 万元。客户到期还款的概率为 80%。公司向该客户提供的信用决策效果如何？若到期还款概率为 60%呢？

(3) 你选择本行业的原因是什么？你选择市场推广员这个岗位的原因是什么？谈谈你未来五年的职业生涯规划？

(4) 请为即将面世的我公司新产品设计一份营销策划方案。

深入了解一个考试的全部真相，我采用“5W法”，也就是广为人知的 why、when、where、what、who。

1. why 考察目的

单位设置的面试或者笔试考题，都体现出独特的人才观。以本文列举的考题为例，为什么该单位要设置这些考题呢？首先，这个事业单位处于业务成长期，对创新型人才和市场开拓能手尤其重视；其次，该单位招聘的职位是市场推广人员和业务管理人员，岗位职责是直接的市场开发和维修服务。基于以上两点，考题多为具体的业务能力测试，除了第四题，都是直接考察应聘人